



Référentiel Supply Chain +

Objet : Description et mode d'emploi du Référentiel Supply Chain +

Version 1

15 septembre 2023

Le référentiel Supply Chain + a été conçu pour **mesurer la robustesse des Supply Chains par rapport à 80 critères d'excellence** couvrant toutes les fonctionnalités du Supply Chain Management et de la Logistique durable depuis l'entrée des commandes jusqu'à leurs livraisons en passant par l'élaboration des stratégies, des feuilles de route et des budgets Supply Chain, l'optimisation des schémas directeurs logistiques, les prévisions de vente, la planification et la coordination des flux, l'optimisation des stocks, la gestion d'entrepôt, les approvisionnements et la gestion des retours et des produits à recycler.

Il est le fruit d'un **travail collectif** entre les membres actifs et associés de Supply Chain + composés de directeurs(trices) Supply Chain / Logistique, de responsables métiers et de spécialistes chevronnés issus de différents secteurs d'activité.

Ce **mètre-étalon** permet de mesurer la robustesse de toute Supply Chain à partir des grilles de maturité définies pour l'ensemble des critères d'excellence.

Une **grille de maturité générique** comprend **10 champs** déclinés comme suit :

- Codification du critère d'excellence
- Titre du critère d'excellence
- Définition du critère d'excellence
- Description des 4 niveaux de maturité (débutant, basique, intermédiaire, avancé)
- Liste et poids des bonnes pratiques additionnelles
- Liste des éléments d'objectivation correspondant aux constituants mis en place
- Observations éventuelles
- Fonctions à interviewer
- Tool box contenant différents protocoles, templates, contrats-types, etc. prêts à l'emploi
- Offres de solutions faisant référence sur le critère concerné
-

Grille de maturité générique

Code	Titre du critère				Score		
X.Y	Définition explicite du critère				Z %		
DÉBUTANT		BASIQUE		INTERMÉDIAIRE		AVANCÉ	
Définition explicite du niveau « débutant »		Définition explicite du niveau « basique »		Définition explicite du niveau « intermédiaire »		Définition explicite du niveau « avancé »	
Pondération de 0 à 20 %		Pondération de 20 à 40 %		Pondération de 40 à 60 %		Pondération de 60 à 90 %	
Bonnes pratiques (suite)				Éléments d'objectivation			
Bonne pratique 1 : ... - Bonne pratique 2 : ... - Bonne pratique n : ... Poids unitaire d'une bonne pratique : 1 à 10 %				Liste des documents, protocoles, comptes-rendus, tests, résultats, etc. reflétant les bonnes pratiques et attestant de leur intégration et mise en œuvre			
Observations							
Observations et précisions liées à l'applicabilité du critère et à ses variantes éventuelles en fonction des secteurs d'activité							
Fonctions compétentes							
Fonctions cibles à solliciter en cas d'audit (à adapter à l'organisation de l'entreprise)							
Boîte à outils							
Offres de solutions							
Mise en avant d'offres de solutions et services sur le critère concerné							

Codification du critère :
X = n° du module (1 à 10)
Y = n° du critère (1 à n)

Score de 0 à 100 % correspondant au cumul du niveau de maturité générale et des bonnes pratiques sélectionnées

4 niveaux de maturité correspondant à 4 stades d'évolution allant de 0 à 90 % sur l'échelle de progrès

Description des niveaux de maturité « débutant », « basique », « intermédiaire » et « avancé »

Liste de bonnes pratiques complétant le niveau général de chaque critère allant de 10 à 40 %

C'est aussi la « liste des preuves » à préparer par l'entreprise en amont d'un audit Supply Chain

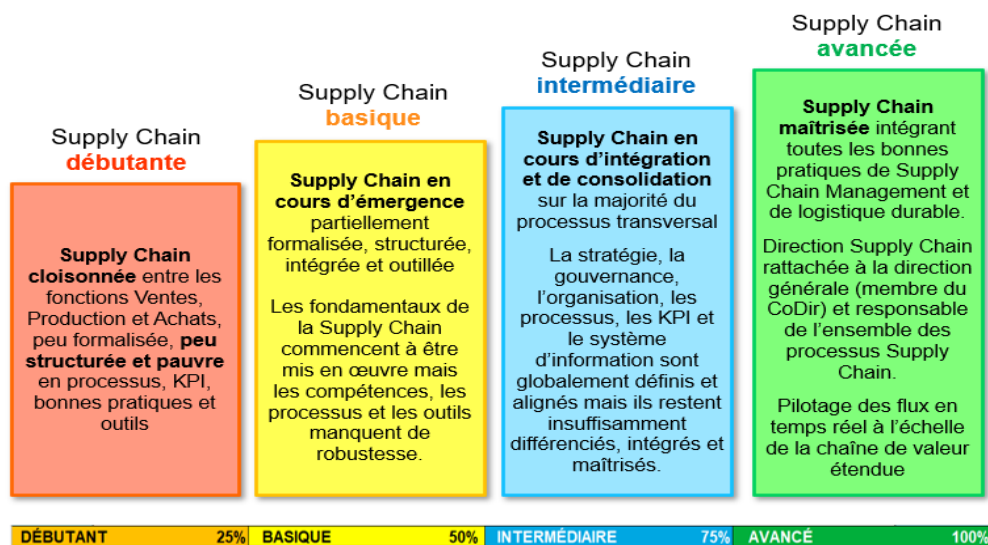
A noter : La somme des points attribués ne dépasse pas 100 % sauf en cas de bonus pour des bonnes pratiques exceptionnelles

Les **grilles de maturité** décrivent **4 stades de progression** allant du niveau « débutant » au niveau « avancé » en passant par les stades « basique » et « intermédiaire ».

Par analogie avec le tennis, le **niveau débutant** correspond à celui d'un joueur non initié tout juste capable de renvoyer quelques balles sans contrôle ni connaissance des règles du jeu. Le **niveau basique** caractérise un joueur connaissant les règles du jeu et s'appliquant à renvoyer des balles faciles dans le cadre imposé. Au **niveau intermédiaire**, le joueur est plus autonome et maîtrise plusieurs techniques pour faire face à un adversaire plus coriace. **Le stade avancé** fait place à un joueur classé au summum de son sport après plusieurs milliers d'heures de jeu.

Pour la Supply Chain, le stade débutant renvoie aux organisations logistiques fragmentées sans véritable existence propre dans les entreprises. A ce stade, le concept de Supply Chain n'a pas encore émergé et nécessite d'atteindre le stade intermédiaire pour faire son apparition dans les organigrammes. Entre temps, la mise en œuvre d'un certain nombre de basiques commence à affermir le cadre d'une structure logistique. Le niveau intermédiaire voit l'intégration et la consolidation d'un nombre croissant de processus et de bonnes pratiques jusqu'à la maîtrise des flux et des performances logistiques. Au stade avancé, les entreprises excellent dans tous les maillons de leur Supply Chain interne en termes de stratégie, d'organisation, de processus, de qualité des données échangées et de technologies ainsi qu'aux interfaces avec les clients, les fournisseurs et les prestataires logistiques avec lesquels elles développent des synergies pour améliorer la visibilité de la demande, maximiser la qualité de service, réduire les coûts logistiques, prévenir les risques d'AT-MP et réduire ses consommations énergétiques et l'empreinte carbone de ses flux.

Echelle de maturité



Mode d'emploi

Chacun des 80 critères d'excellence du référentiel Supply Chain + est décrit par une **grille de maturité claire, complète et réaliste** permettant des mesures précises, répétables et reproductibles par un ou plusieurs auditeurs.

La **prise en main** du référentiel est **simple**. Elle consiste à :

- Parcourir la grille de maturité
- Situer le niveau de maturité « collant » à la réalité de l'entreprise
- Cocher les bonnes pratiques mises en place par l'entreprise
- Totaliser les points de maturité correspondants pour obtenir une note de 0 à 100 %

Prenons l'exemple du critère « **7.2 : Stratégie Supply Chain** » dont la grille simplifiée a été reproduite ci-après.

Pour mesurer la robustesse de ce critère au sein de mon entreprise, je parcoure d'abord la grille de maturité et je repère le stade de maturité qui correspond à la situation actuelle (étape 1).

Ensuite, je coche les bonnes pratiques qui sont en place (étape 2).

Pour terminer, je totalise les points obtenus, soit par exemple :

- Niveau Avancé = 70 %
- 4 bonnes pratiques / 6 = 4 x 5 % = 20 %
- Total : 70 % + 20 % = 90 %

Exemple : Grille de maturité simplifiée



Comment utiliser le référentiel Supply Chain + ?

Exemple : J'évalue la maturité de ma **STRATÉGIE SUPPLY CHAIN**



Étape 1 : « Je situe mon niveau de maturité »

←———▼———→			
DÉBUTANT	BASIQUE	INTERMÉDIAIRE	AVANCÉ
<ul style="list-style-type: none"> - Absence de stratégie logistique - L'entreprise n'a pas encore compris l'influence de la Supply Chain sur ses performances commerciales et financières 	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie logistique principalement focalisée sur les capacités, les objectifs et les budgets alloués à l'entrepôt et au transport - La Supply Chain n'est pas complètement alignée sur les objectifs stratégiques de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition d'un modèle opérationnel, d'une feuille de route (12 mois) et d'objectifs Supply Chain alignés sur les objectifs commerciaux et financiers de l'entreprise - La Supply Chain est force de proposition mais n'est pas décisionnaire des stratégies logistiques (manque d'autonomie) 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition de stratégies Supply Chain, de modèles opérationnels et de master plans objectifs (36 mois) soutenant l'avantage concurrentiel, les facteurs-clés de succès et les objectifs commerciaux, économiques, sociaux et écologiques de l'entreprise - Définition de politiques de service, de stock, de production, de transport, etc. différenciées
0 %	25 %	50 %	70 %

Étape 2 : « Je coche les **bonnes pratiques** qui sont en place »

<input type="checkbox"/>	SWOT de la Supply Chain revu tous les ans sous plusieurs angles (gouvernance, compétences, processus, interactions, système d'information, performances)	5 %
<input type="checkbox"/>	Analyses ABC/ABC ² (Pareto) des clients, des fournisseurs, des produits, des stocks, etc. conduisant à la différenciation des politiques de service, de stock, de production, d'approvisionnement, d'externalisation, de transport	5 %
<input type="checkbox"/>	Analyses d'impacts opérationnels, commerciaux et financiers des stratégies Supply Chain (ROI)	5 %
<input type="checkbox"/>	Analyses d'impacts sociaux et écologiques des stratégies Supply Chain	5 %
<input type="checkbox"/>	Processus de planification stratégique avec revue périodique des stratégies Supply Chain	5 %
<input type="checkbox"/>	Détermination et suivi des dépenses d'investissement (Capex)	5 %

Étape 3 : « Je calcule **mon score** » = Etape 1 + Total Etape 2 = ... %

Exemple : Niveau avancé (70 %) + 4 bonnes pratiques (20 %) = 90 %

Développement et maintenance du référentiel

Une fois décrites et finalisées au terme d'un processus de validation ayant fait intervenir les experts de chaque critère parmi les membres de Supply Chain +, les grilles de maturité du référentiel n'en demeurent pas moins révisables au gré de leur usage et des évolutions des techniques, de la réglementation et des métiers.

Cependant, pour éviter les changements de version intempestifs, les révisions seront effectuées au maximum 1 fois/an par le Comité Référentiel en présence des titulaires et des experts des critères concernés qui conviennent collégalement des évolutions à apporter.

Chaque critère d'excellence est relié à sa dernière version si bien que tous les critères ne datent pas systématiquement de la même version.

En parallèle de la définition des grilles de maturité, une tool box et un dictionnaire des termes techniques complètent la définition des critères d'excellence.

La mise à jour de ces derniers suit le même process d'évaluation et de validation concertée entre les membres du Comité Référentiel et les experts concernés.

Accès au référentiel

Le référentiel existe en 2 formats :

- **Format simplifié** se résumant à la définition des critères d'excellence (accès public)
- **Format complet** comprenant les grilles de maturité, la tool box et les annuaires de compétences et de solutions (accès réservé aux membres)

Accéder au Référentiel Supply Chain + : <https://referentiel.label-supplychain-plus.com/>